

PRIVACY POLICY

La presente informativa descrive le modalità di trattamento delle informazioni e dei dati personali degli utenti che navigano sulla presente applicazione per dispositivi mobili (di seguito, “**App**”).

La stessa è rilasciata ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, “**GDPR**”) e in conformità con l’art. 122 del d. lgs. 196/2003 ss.mm.ii. (di seguito, “**Codice Privacy**”), nonché con il provvedimento del Garante Privacy “*Individuazione delle modalità semplificate per l’informativa e l’acquisizione del consenso per l’uso dei cookie*” dell’8 Maggio 2014, come integrato dalle “*Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento*” del 10 giugno 2021 (di seguito, “**Provvedimento**”).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Elica S.p.A.

Via Ermanno Casoli, n.2, 60044 Fabriano (AN)

Indirizzo pec: elicaspa@sicurezzapostale.it

Telefono: +39-07326101

(“**Società**” o “**Titolare**”)

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI (DPO)

Il DPO è contattabile all’indirizzo e-mail: dpo@elica.com

DATI TRATTATI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA

1. Dati trattati per finalità di funzionamento dell’App

La Società implementa sull’App solamente strumenti di tracciamento e analisi c.d. “tecnici/analitici”. Questi strumenti possono essere equiparati ai cookie tecnici o identificatori di tipo tecnico/analitico che non necessitano del consenso dell’utente.

Tale tipologia di **strumenti di tracciamento tecnici** rientra tra gli strumenti installati al solo fine di *“effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell’informazione esplicitamente richiesto dall’abbonato o dall’utente a erogare tale servizio”* (cfr. art. 122, co. 1, del Codice Privacy).

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dell’App analizzano le prestazioni, gli eventuali arresti anomali e gli eventuali malfunzionamenti.

Infatti, l’APP è integrata con il Software Development Kit Firebase (di seguito, “**Firebase**”) per i servizi di “*Firebase Crashlytics*”.

L’utilizzo di Firebase consente, in particolare, di:

- a. raccogliere informazioni sulle versioni dell’App installata dall’utente;
- b. raccogliere, in modo cifrato, informazioni relative al dispositivo sul quale è installata l’App (produttore e modello), versione del sistema operativo utilizzato;
- c. analizzare le cause e le informazioni relative a eventuali arresti anomali riscontrati durante la sessione di utilizzo dell’App (informazioni dettagliate sugli errori, inclusi stack trace e contesto dell’errore, per aiutare gli sviluppatori a diagnosticare e risolvere i problemi);
- d. monitorare i crash;
- e. migliorare le prestazioni complessive e di stabilità dell’App.

La Società ha deciso di utilizzare tale strumento al fine di garantire l’ottimizzazione del funzionamento e dell’usabilità dell’App e di svolgerne la manutenzione necessaria.

Inoltre, tali dati potrebbero essere utilizzati dalla Società per esercitare e/o difendere i propri diritti della Società in sede giudiziaria, anche in caso di accertamento di eventuali reati da parte dell’Autorità giudiziaria.

Ai sensi dell’art. 122, co. 1 del Codice Privacy, il trattamento delle informazioni menzionate non richiede il consenso degli utenti. Per le suddette finalità la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell’art. 6, par.1, lett. f), GDPR.

2. Dati forniti direttamente dall’utente

Per poter fruire di determinati servizi all’interno dell’App, (ad esempio, la sezione dedicata alla registrazione dell’utente all’App al fine di connettere un proprio prodotto connesso al proprio account) è necessario il conferimento di dati personali, in relazione ai quali si rinvia alla specifica informativa, resa ai sensi dell’art. 13 GDPR, fornita al momento della raccolta.

CONFERIMENTO DEI DATI

Fatta eccezione per il conferimento dei dati personali di cui al punto 2 che precede, il conferimento dei dati personali è automatico e avviene quando l'App viene avviata sul dispositivo mobile dell'utente.

DESTINATARI DEI DATI

I dati personali potranno essere comunicati ad autonomi titolari del trattamento e trattati da soggetti designati dalla Società quali responsabili del trattamento che forniscono al Titolare prestazioni o servizi strumentali alla finalità indicata nella presente informativa, quali a titolo esemplificativo: la società che fornisce il servizio di manutenzione dell'App.

Per l'elenco completo dei responsabili, è possibile fare richiesta alla mail privacy@elica.com.

SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati personali potranno essere trattati dai dipendenti della Società che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto da parte della Società adeguate istruzioni operative.

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE

Laddove i dati siano trasferiti in paesi al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE) che non siano stati ritenuti adeguati dalla Commissione Europea, saranno utilizzati i meccanismi di trasferimento di cui all'art. 46 del GDPR (quali ad esempio le clausole contrattuali standard), valutando l'eventuale previsione di "misure supplementari" atte a garantire un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello richiesto dal diritto dell'Unione Europea.

DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Per esercitare i propri diritti l'interessato può contattare la Società all'indirizzo e-mail privacy@elica.com.

L'interessato può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati personali inesatti, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR¹.

L'interessato ha il diritto di opporsi in ogni momento, in maniera agevole e gratuitamente, per motivi connessi alla situazione particolare, al trattamento dei dati personali nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare, nei casi previsti dall'art. 21 del GDPR.

Quando l'interessato intende esercitare i propri diritti, la Società – in caso di ragionevoli dubbi circa l'identità – potrebbe chiedere di identificarsi prima di procedere con l'evasione della richiesta.

Infine, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

¹ Ai sensi dell'art. 18 del GDPR, l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

2. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

3. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.